



L'obiettivo di Bilanciai Associati Grandi Impianti S.r.l. è ricercare una maggiore **soddisfazione del Cliente ed efficienza organizzativa** per affrontare i problemi della complessità del mercato e dell'ambiente circostante. Qualità per Bilanciai vuol dire, **salvaguardia dell'ambiente e garanzia di sicurezza sul lavoro**.

E' importante consolidare i rapporti con i Clienti, e mantenere il proprio volume di affari rispettando la capacità di comprendere e soddisfare le esigenze del Cliente. Solo attraverso un **monitoraggio costante della soddisfazione del Cliente** è possibile indirizzare i processi aziendali e farli tendere, attraverso la definizione di adeguate azioni, al massimo grado di efficienza, supportando così un'azione commerciale incisiva, determinante nell'acquisizione di nuovi spazi di mercato e nel rafforzamento economico dell'Azienda.

Bilanciai Associati Grandi Impianti S.r.l. opera nel campo della commercializzazione, installazione e assistenza di pesatura industriale, bilance, misuratori fiscali ed attrezzatura per retail, progettazione di lay-out, commercializzazione e installazione di cucine industriali per ristoranti e comunità e come laboratorio metrologico per taratura di misuratori fiscali e sistemi di pesatura.

E' un costante impegno di Bilanciai comprendere le esigenze del mercato in cui opera, gli effettivi requisiti del Cliente e collaborare attivamente con la Direzione Lavori.

La Direzione è consapevole che per il successo presente e futuro e la soddisfazione di tutte le parti interessate è necessario porsi degli obiettivi specifici in termini di tutela della salute, di salvaguardia dell'ambiente e della sicurezza e di rispetto di principi etici.

La Direzione, per continuare ad offrire ai propri clienti, il servizio della verifica periodica degli strumenti di pesatura, ha istituito al proprio interno, un organismo d'ispezione di tipo C, che subentra al laboratorio metrologico attuale. L'organismo d'ispezione denominato "Odi BAGI 1968" è conforme ai requisiti della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012, così come richiesto dal D.M. n. 93 del 21 aprile 2017, il personale dell'organismo d'ispezione svolge l'attività di verifica periodica con indipendenza, competenza ed imparzialità e riservatezza.

La strategia con cui Bilanciai opera sul mercato si basa sui seguenti punti fondamentali:

- Perseguire la **soddisfazione del Cliente ed ottenerne l'aumento**: attraverso una sempre attenta analisi e comprensione delle aspettative ed esigenze del Cliente e fornendo prodotti e servizi che rispettino tutti i requisiti contrattuali (tempi di consegna, caratteristiche, etc.), attraverso un'efficace chiarezza e capacità contrattuale, oltre che alla gestione tempestiva dei reclami;
- Garantire qualità ed affidabilità dei prodotti commercializzati;
- **Costante miglioramento** dei prodotti e dei servizi forniti attraverso un'efficace attività di controllo dei processi e di assistenza;
- Impegnarsi al **miglioramento continuo della gestione del Sistema**, dei processi e delle sue prestazioni, privilegiando le attività di prevenzione definite a seguito della **Valutazione dei rischi e opportunità**, monitorando i dati degli indicatori periodicamente ed attuando le opportune azioni di miglioramento;
- Fornire le risorse umane e finanziarie necessarie per la gestione di Salute e Sicurezza sul Lavoro e del Sistema di Gestione della qualità;
- Comunicare la presente **Politica** a tutte le persone che operano per conto dell'Azienda;
- **Definire e diffondere** all'interno dell'Azienda **gli obiettivi** qualitativi e quantitativi stabiliti, i programmi di miglioramento ed i risultati via via ottenuti;
- Definire un programma di **formazione continua al personale** affinché ogni collaboratore sia qualificato e addestrato ad operare nel rispetto delle procedure aziendali in tema di qualità e coinvolto attivamente al progetto di miglioramento;
- Condurre **Audit Interni periodici** di verifica dell'applicazione delle procedure stabilite;
- Operare come laboratorio metrologico in conformità alle norme vigenti nel settore;
- Rispettare leggi, norme e regolamenti vigenti al fine di raggiungere la soddisfazione dei requisiti richiesti dal Committente;
- Aumentare la propria professionalità, tenendosi continuamente aggiornati sulle nuove tecniche e tecnologie.

In questo contesto la Qualità costituisce una leva fondamentale per il miglioramento, purché essa sia intesa nel suo significato più ampio e completo di aumento della Soddisfazione del Cliente.

La Politica della Qualità è compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli.

Piacenza, 31/07/2023

DIR _____